

السيرة الذاتية



الدكتور سلطان محمود الشورة

Sultan.alshourah@yahoo.com
salshourah@zu.edu.jo

كلية الاقتصاد و العلوم الادارية – جامعة الزرقاء

الرتبة الأكاديمية: استاذ مساعد في قسم ادارة الاعمال

الاستشارات العلمية:

المجموع	موقع الاستشهاد	ت
181	جوجل سكولر	1
155	بوابة البحث	2

العضويات:

1. عضو في جمعية البحث العلمي الأردنية
2. عضو تطوير الخطط الدراسية في كلية الاعمال الادارية- جامعة عمان الاهلية
3. عضو لجنة المجتمع المحلي كلية الاعمال الادارية- جامعة عمان الاهلية
4. عضو اللجنة العامة للاختبارات عن بعد والانتساب في كلية الاعمال برابغ- جامعة الملك عبدالعزيز
5. مسؤول تطوير الخطة الدراسية في قسم التسويق و ادارة الاعمال كلية الاعمال برابغ- جامعة الملك عبدالعزيز
6. عضو تطوير الخطة الاستراتيجية العامة الى كلية الاعمال برابغ- جامعة الملك عبدالعزيز
7. عضو وحدة التطوير والجودة والاعتماد الاكاديمي في كلية الاعمال برابغ- جامعة الملك عبدالعزيز
8. ممثل قسم وحدة المسابقات الخدمية في مجلس كلية الاقتصاد و العلوم الادارية في جامعة الزرقاء
9. عضو لجنة الخطة الاستراتيجية في كلية الاقتصاد و العلوم الادارية في جامعة الزرقاء 2019/ 2020
9. عضو لجنة الخطة الاستراتيجية في كلية الاقتصاد و العلوم الادارية في جامعة الزرقاء 2020/2021
10. رئيس اللجنة الفرعية لاعداد معيار التخطيط الاستراتيجي في التقرير التقييم الذاتي في كلية الاقتصاد و العلوم الادارية في جامعة الزرقاء 2020/2021
11. منسق فريق التخطيط الاستراتيجي الى لجنة الاعتماد و الجودة و التخطيط الاستراتيجي في كلية الاقتصاد و العلوم الادارية في جامعة الزرقاء 2021/2022

السيرة الذاتية

12 منسق فريق التخطيط الاستراتيجي الى لجنة الاعتماد و الجودة و التخطيط الاستراتيجي في كلية الاقتصاد و العلوم الادارية في جامعة الزرقاء 2022/2021

المؤهلات العلمية:

1. دكتوراه ادارة اعمال - ادارة علاقات العملاء _ جامعة الشمال الماليزية - 2012
2. ماجستير ادارة اعمال - الاكاديمية العربية للعلوم المالية و المصرفية - 2007
3. دبلوم عالي ادارة اعمال - الاكاديمية العربية للعلوم المالية و المصرفية- 2005
4. مواد استراكية 24/ ادارة اعمال - الاكاديمية العربية للعلوم المالية و المصرفية- 2005
5. بكالوريوس جغرافية - الجامعة الاردنية - 1997

الخبرات التدريسية:

2014-2012	قسم التسويق- جامعة عمان الاهلية	استاذ مساعد	1.
2016-2014	قسم- ادارة الاعمال -جامعة الملك عبد العزيز	استاذ مساعد	2.
2018 - حتى الآن	ادارة اعمال- جامعة الزرقاء	استاذ مساعد	3.

الابحاث المنشورة والمقبولة للنشر:

السنة والاصدار	جهة النشر	عنوان البحث	ت
2012	Theses phd published UUM	The antecedent of customer relationship management and its impact on hotels performance in Jordan	1.
2012	Journal of Internet Banking and Commerce	Customer Relationship Management (CRM) in the Hotel Industry: Does the Technological Factors Influence its Performance?	2.
2014	Australian Journal of Basic & Applied Sciences	The Roles of Customer Data and Customer Information Processing In Enhancing The Performance of Customer Relationship Management (CRM) In Hotel Industry	3.
2015	IISTE Journal of Education and Practice	The Role of Age and Gender in the Relationship between (Attitude, Subjective Norm and Perceived Behavioral Control) and Adoption of E-Learning at Jordanian Universities.	4.
2015	IISTE Journal of Education and Practice	Do The Instructors Differ in Their Behavioral Intention To Adopt El-earning Based on Age,	5.

السيرة الذاتية

		Gender, and Internet Experience?.	
2015	AARJSH Asian Academic Research Journal of Social Science & Humanities	Dose Influence Customer Relationship Management Dimensions on Jordanian Hotels Performance.	.6
2018	Transylvania review	The roles of Top management and Customer Orientation in Enhancing the Performance of Customer Relationship Management (CRM) in Hotel Industry	.7
2019	Journal of Resources Development and Management	Assessing the Influence Integration of Customer Relationship Management (CRM) on Financial Performance: An Empirical Study on Commercial Jordanian Banks in Amman	.8
2021	Journal of Management Information and Decision Sciences	An examination between total quality management and hotel financial performance: evidence from Jordanian international hotels	.9
2020	Management Science Letters	Total quality management practices and their effects on the quality performance of Jordanian private hospitals	.10
2021	Uncertain Supply Chain Management	Assessing the influence of total quality management practices on innovation in Jordanian manufacturing organizations	.11
2022	Journal of Management Information and Decision Sciences	Social Customer Relationship Management Capabilities and Performance Moderating Social Media Usage among SMEs Jordanian	.12
2022	Zarqa Journal for Research and Studies in Humanities	Role of Strategic orientation dimensions of green supply chain management practices in Jordanian manufacturing companies	.13
2023	Calitea Quality- Access to success	Relationship between High-Performance Work Practices (HPWPS) and Achieving Organizational Excellence	.14
2023	In processing	The moderating effect of Digital Strategic Orientation on organizational Performance: Evidence from Jordanian manufacturing firms	.15

السيرة الذاتية

المؤتمرات:

السنة	الجهة المنظمة	العنوان البحث	الترتيب
2022	International Conference on Economics and Administrative Sciences (ICEAS 2022) Scopus and Springer	Zarqa University The effect Top of Management Support and Support supplier development on Green Supply Chain Management in the Construction Jordanian	.1
2022	International Conference on Economics and Administrative Sciences (ICEAS 2022) Scopus and Springer	Zarqa University Factors Affecting the Adoption of Social Media among Jordanian SMEs Based on UTAUT Model	.2
2023	International Conference on Economics and Administrative Sciences (ICEAS 2023) published by Scopus and Springer	Zarqa University The Influence of Digital Strategic Orientation on Organizational Performance in The Manufacturing Jordanian	.3
2023	International Conference on Economics and Administrative Sciences (ICEAS 2023) published by Scopus and Springer	Zarqa University The Impact of Information Technology Controls on Reducing Tax Evasion in Jordan –From The Point of View of The income and Sales Tax Department (ISTD) Auditors	.4
2023	ICIT2023, published by IEEE	Al-Zaytoonah University Factors Influencing University Students' Adoption of Digital Educational Technologies in Higher Education	.5

الكتب المؤلفة:

السنة	جهة النشر	بحث في كتاب	ت
2021	Book Publisher International	Monitoring the Total Quality Management Practices and Their Effects on the Quality Performance of Jordanian Private Hospitals	.1
2023	تحت التأليف	مبادئ ادارة اعمال- النظرية و التطبيق	.2

الإشراف على الرسائل الجامعية/ مناقشات:

ت	السنة	الجامعة	عنوان الرسالة	اسم الطالب
---	-------	---------	---------------	------------

السيرة الذاتية

ايليا البدر	أثر الرشاقة الاستراتيجية في القدرات التنافسية: دراسة ميدانية لشركات السياحة في عمان- الاردن	جامعة الزرقاء	2022	1.
منى علي	أثر ادارة المواهب على الاداء: دراسة ميدانية لشركة فاين في عمان- الاردن	جامعة الزرقاء	2022	2.
عبادة الجوهري	أثر المرونة الاستراتيجية في البراعة التنظيمية- الدور الوسيط للالتزام التنظيمي دراسة حالة الجمارك الاردنية	جامعة الزرقاء	2023	3.
ايناس البدر	اثر تطبيق عناصر الابداع الاداري في تحسين جودة الخدمات في مركز وزارة التربية والتعليم دراسة حالة	جامعة الزرقاء	2023	4.
ريما صالح	اثر ممارسات ادارة الموارد البشرية الخضراء في البراعة التنظيمية دراسة حالة المؤسسة العامة للغذاء والدواء-الاردن	جامعة الزرقاء	2023	5.
رزان الباشا	أثر القيادة الرقمية في إدارة المواهب: دراسة ميدانية في وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة – الأردن	جامعة الزرقاء	2023	6

الدورات و الشهادات العملية:

السنة	الجهة المنظمة	اسم الدورة	ت
2020	جامعة الزرقاء	ادارة علاقات العملاء الاجتماعية	6.
2021	جامعة الزرقاء	ضمان الجودة	7.
2021	جامعة الزرقاء	التنمية المهنية لتطوير قدرات اعضاء الهيئة التدريسية	8.
2023	منظمة سبارك الدولية	دورة لتطور مادة الريادة الابتكار	9.
2023	منظمة سبارك الدولية	TOT دورة	10.

السيرة الذاتية

2023	هيئة الاعلام المرئى و المسموع	11. دورة التربية المعلوماتية
------	----------------------------------	------------------------------

اسماء المجالات التي يعمل فيها الباحث كمحكم:

ت	اسم المجلة	السنة
1.	المجلة العربية للعلوم و نشر الابحاث	2020- حتى الآن
2.	المجلة العالمية للاقتصاد و الادارة	2020- حتى الآن
3.	المجلة الاسوية للاقتصاد و الاعمال التجارية و المحاسبة	2021- حتى الآن
4.	مجلة جامعة عمان العربية - سلسلة البحوث الادارية	2023- حتى الآن

المعلومات الشخصية:

مكان وتاريخ الميلاد	لب 1973-12-29
الجنسية	الاردنية
الحالة الاجتماعية	متزوج
عنوان السكن	مادبا
الهاتف النقال	0796943804
العنوان البريدي	salshourah@zu.edu.jo-sultanalshourah@yahoo.com